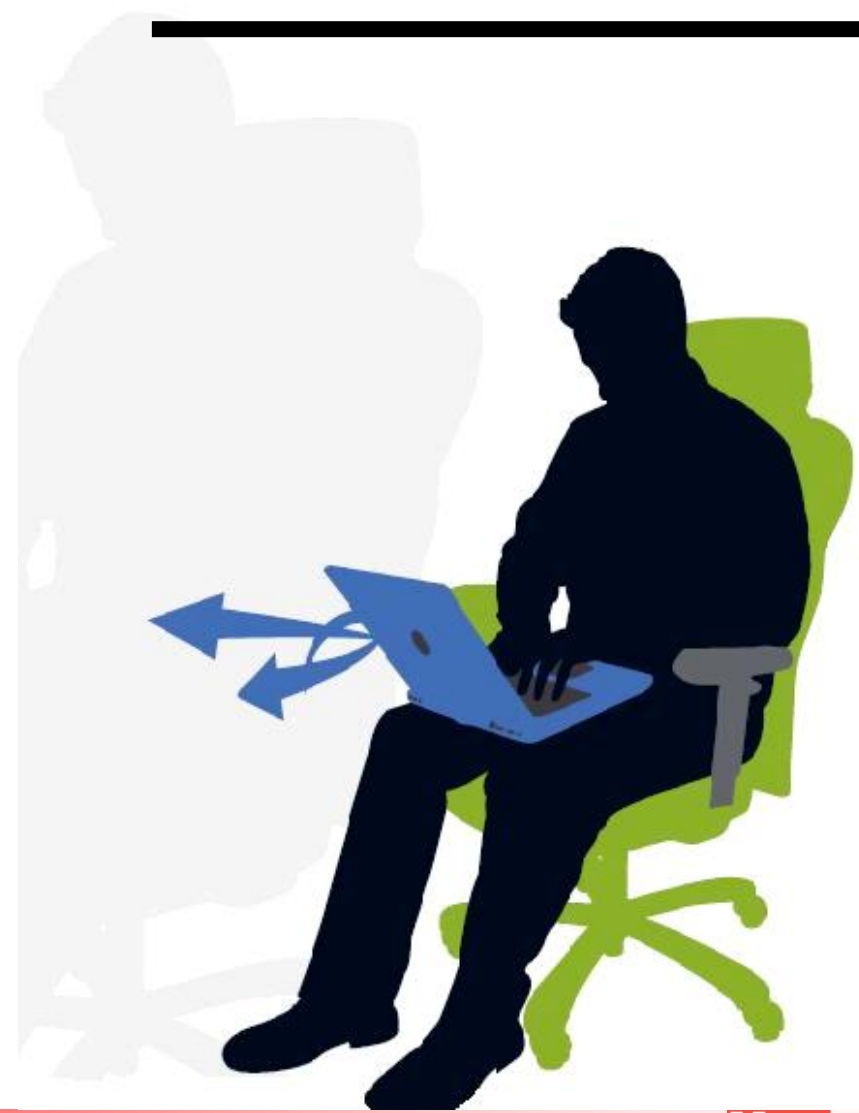




VitalSource Bookshelf



Manual de Instalación



Educación

¿Qué son los e-books?

Un Electronic Book es un archivo del libro de texto en formato digital (.vbk), que mediante una plataforma (**Bookshelf**) se puede visualizar el contenido y sus herramientas de apoyo.

Beneficios de los e-books

- ➔ • **Portabilidad y practicidad**, puedes tener toda tu biblioteca en tu computadora.
- ➔ • **Intercambiar notas**, compartir tareas y crear grupos de trabajo.
- ➔ • **Desplegado independiente de tablas**, términos e imágenes, facilitando el uso y manejo de información.
- ➔ • **Rápido acceso** a la información con búsqueda de términos en un libro o biblioteca.
- ➔ • **Respuesta** a las necesidades tecnológicas actuales de los estudiantes.





Encuentra

- Busca en uno o varios libros de tu biblioteca
- Busca gráficas y notas en todo el texto
- Los resultados aparecen de inmediato
- Busca las notas de tus compañeros y las de tu profesor



Personaliza

- Cambia el tamaño de las ventanas
- Ajusta el diseño de las páginas
- Anota y resalta lo que desees



Comparte

- Comparte tus notas (con los que también tienen el e-book)
- Sincroniza y respalda tus notas de manera automática

¿Cuáles son los requerimientos?

De software

- Apple Mac OS X 10.3.9.
- Windows XP (Home o Professional)
- Con Service Pack 2 o más actual
- Para usuarios de Windows XP también se requiere Microsoft.NET Frameworks 1.1 con el servicio de Actualización 1 para .NET y Servicio de Actualización 2 para XP.

De hardware

- Apple Macintosh con 600 MHz PowerPC G3 o Windows compatible hardware con 600 MHz procesador más rápido.
- Puerto Ethernet, acceso a Internet (sólo para descarga y registro online).
- Resolución de pantalla de 1024 x 768 o mayor.
- 128 MB RAM o mayor.



¿Cómo instalar?

Adquiere tu código de activación

Mediante nuestros puntos de venta o por medio del sitio de compra en línea de McGraw-Hill, donde también podrás descargar la aplicación Bookshelf:


www.mcgraw-hill.com.mx/ebooks

Para descargar de forma directa:

Windows o Mac

<http://www.vitalsource.com/downloads>

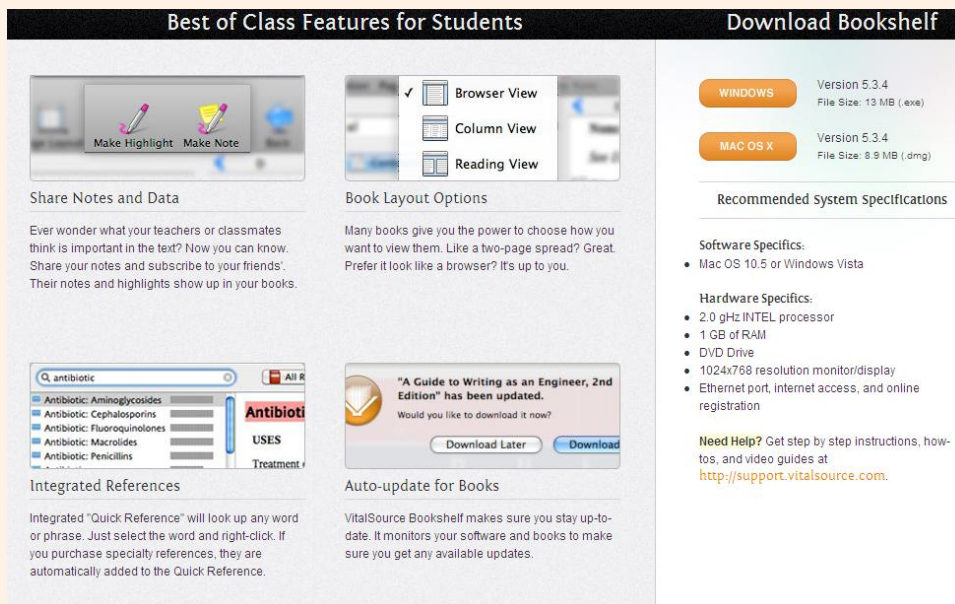
Y sigue las indicaciones posteriores para descargar la aplicación, registrarte y activar tu código.



Instrucciones

1

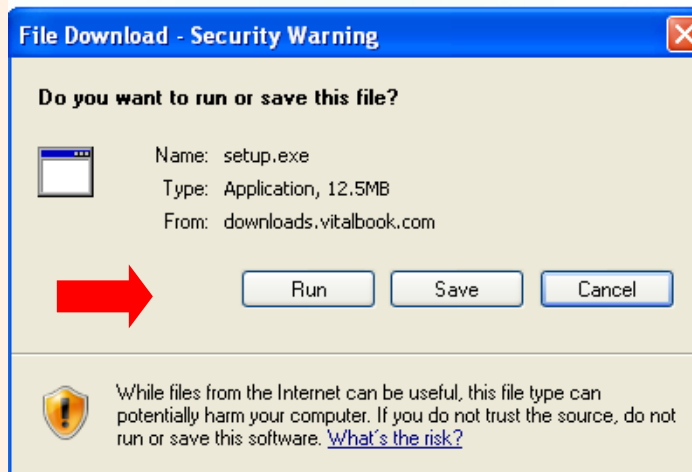
Descarga la aplicación Bookshelf de acuerdo al sistema operativo de tu computadora (Windows o Mac).



The screenshot shows the 'Download Bookshelf' section of the VitalSource website. It features two download buttons: 'WINDOWS' for Version 5.3.4 (13 MB .exe) and 'MAC OS X' for Version 5.3.4 (8.9 MB .dmg). A red arrow points to these buttons. Below the buttons are 'Recommended System Specifications' for software and hardware, and a 'Need Help?' link.

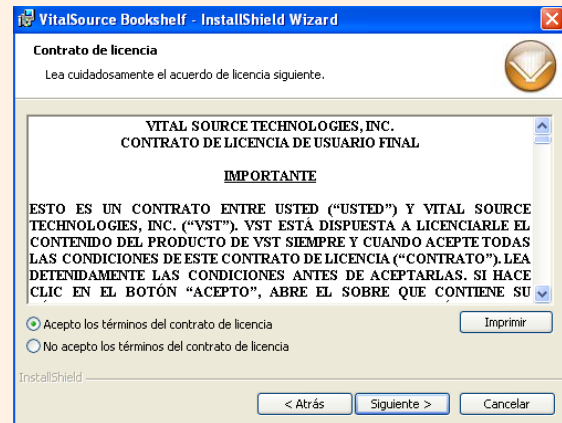
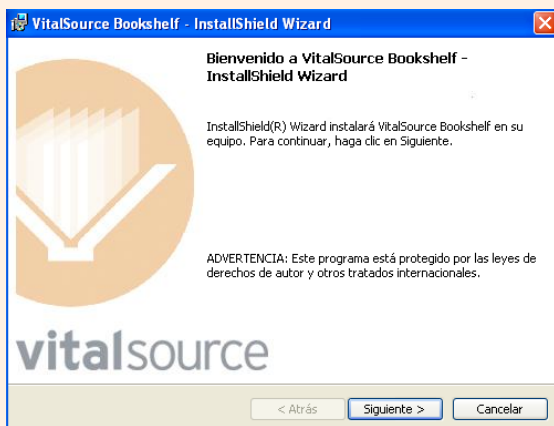
2

En la ventana de Descarga elige la opción “Ejecutar” o “Abrir” según sea el caso.



3

Iniciará la descarga, y una vez descargado el archivo, “ejecútalo” y sigue las instrucciones para que comience la instalación.



4

Al finalizar la instalación, la aplicación se abrirá de forma automática (si no lo hace, ábrela de forma manual) y una vez abierta aparecerá una ventana de Bienvenida que mostrará varios campos para nombre de usuario y contraseña.

Debajo de la misma ventana se encuentra la opción:
¿TODAVIA NO TIENE UNA CUENTA?, y da clic en **Regístrese para obtener una cuenta.**

*** El código de redención otorgado NO es la contraseña para ingresar. Para ello deberás registrarte y generar una cuenta.**

5

A continuación ingresa tus datos para el registro de la aplicación. Si cuentas ya con tu código de activación (compuesto de 20 caracteres), ingrésalo en el último campo que dice **Código Canjeable**.

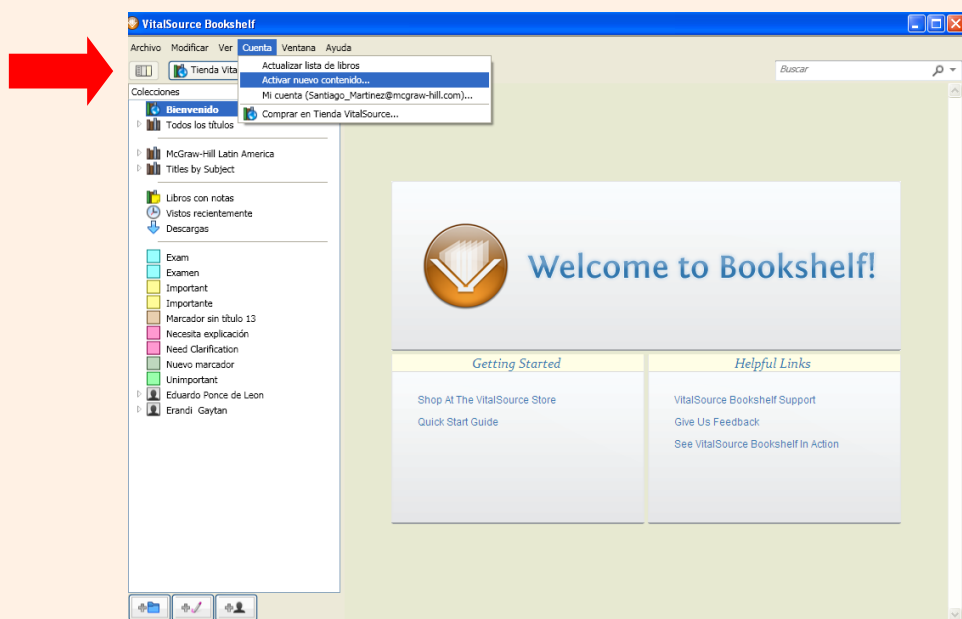


The screenshot shows the registration page of the VitalSource Bookshelf application. The window title is "VitalSource Bookshelf". On the left, there is a sidebar with "Bienvenido" and "Descargas". The main area is titled "Introduzca sus datos de registro." and contains the following fields: "Nombre", "Apellido", "Correo electrónico", "Contraseña", "Confirmar contraseña", "Escuela u organización", "Pregunta de seguridad" (with a dropdown menu), "Respuesta", and "Código canjeable". Below the fields are two checkboxes: "Deseo recibir información sobre novedades y promociones especiales." and "Deseo participar en encuestas sobre posibles mejoras del software." There is also a link for "Política de privacidad" and "Registro" and "Cancelar" buttons.

- Una vez ingresados los datos, da clic en Registrar y si escribiste el código, empezará a descargarse automáticamente.

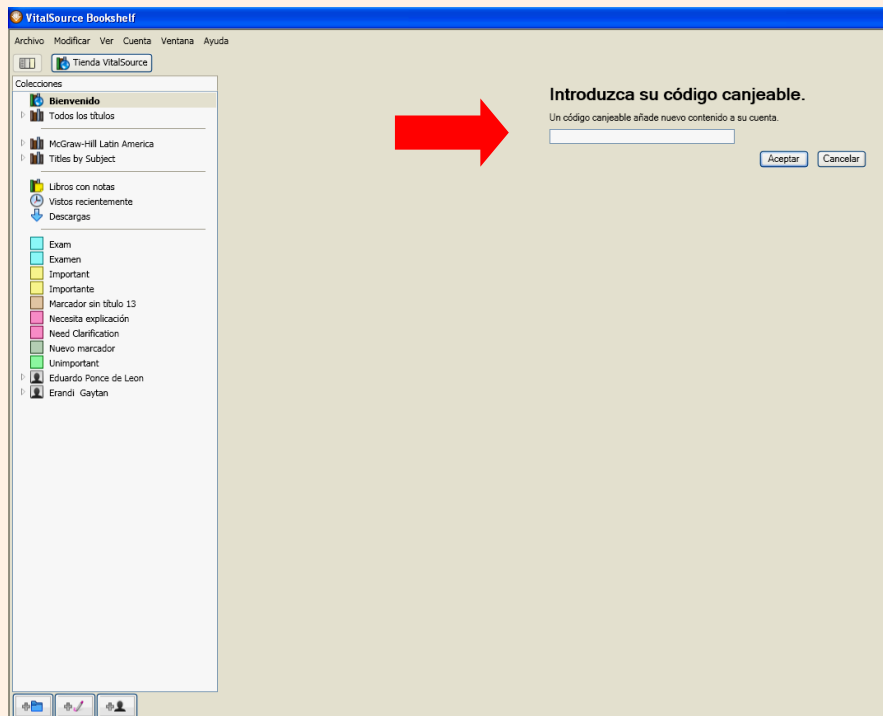
6

Otro método para descargar el e-book dentro de la misma aplicación es mediante el menú **"Cuenta"**, seleccionando la opción **"Activar nuevo contenido"**.



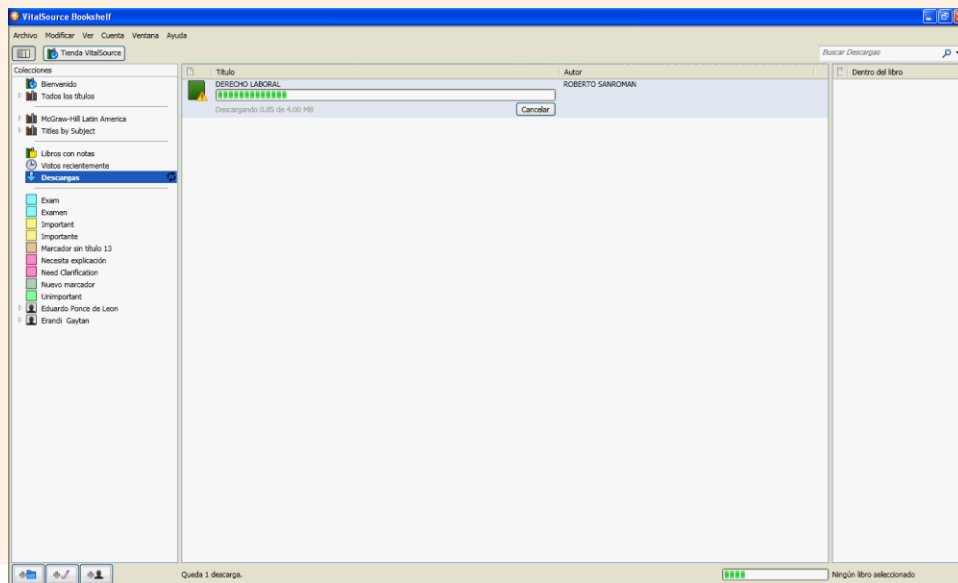
7

A continuación ingresa el código de activación que te fue proporcionado y da clic en “Aceptar” para redimir el contenido.



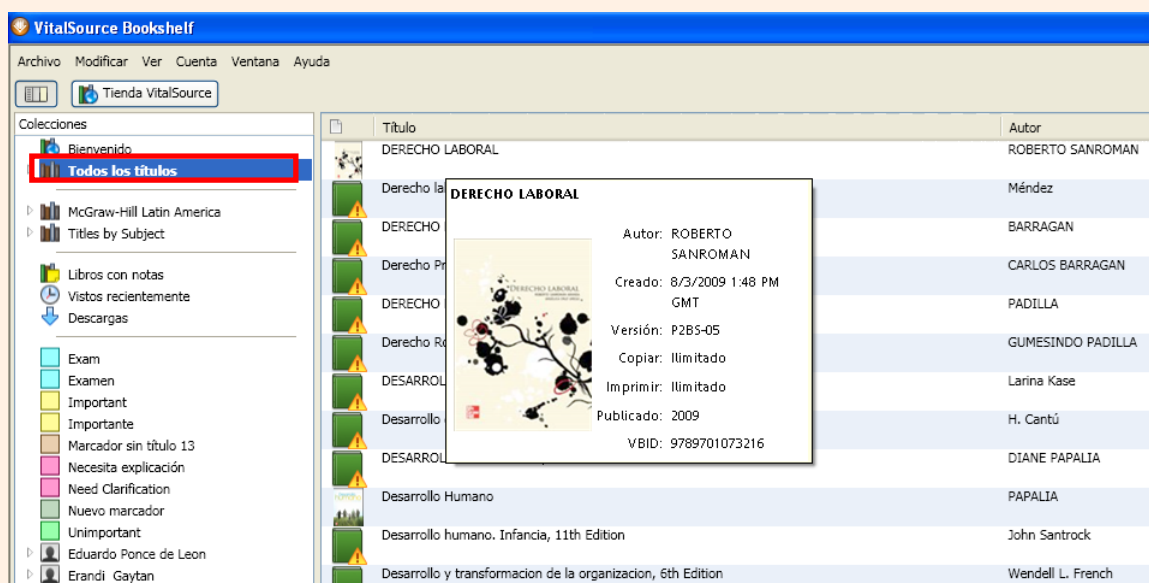
8

Espera un momento en lo que se descarga el libro. El tiempo de espera variará dependiendo el tamaño del archivo.



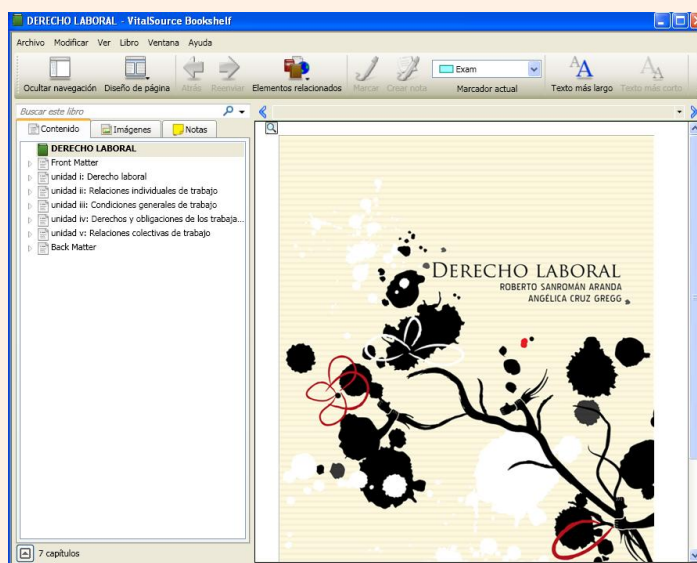
9

Ahora el nuevo contenido aparecerá en la sección del explorador “**Todos los títulos**”, donde podrás visualizar todos los libros que descargues.



10

Para abrir un libro, sólo da doble clic sobre el mismo y éste se abrirá en una ventana nueva. Ahora podrás disfrutar del contenido electrónico del libro de tu preferencia.



¿alguna
duda?

Si tienes alguna duda consulta la sección de preguntas frecuentes, o envía un correo a: ebooks-la@mcgraw-hill.com o bien marca al: 01800 681 95 34

Visita la página

www.mcgraw-hill.com.mx/ebooks



FAQs

Dudas sobre instalación

P: ¿Qué puedo hacer si acabo de instalar el programa en mi computadora pero me aparece un mensaje de error “Object reference is not set to an instance of an object”?

R: Este mensaje ha sido generado por Microsoft.Net Framework, un complemento de Microsoft Windows® que VitalSource Bookshelf necesita para abrir. Para solucionar este error sólo necesitas actualizar tu computadora en Windows Update (<http://update.microsoft.com/>) y reiniciar tu computadora, o bien instalar el complemento directamente del siguiente link:

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=10CC340B-F857-4A14-83F5-25634C3BF043&displaylang=es> y una vez descargado reinicia tu computadora.

P: ¿Qué puedo hacer si ya actualicé mi computadora pero me sigue apareciendo el mensaje “Object reference is not set to an instance of an object”?

R: Lo más probable es que se haya creado un conflicto interno antes de la actualización; lo que tienes que hacer es desinstalar VitalSource Bookshelf y Microsoft.Net Framework en **“Agregar o quitar Programas”** del Panel de control. Una vez desinstalados, reinicia tu equipo e instala el Microsoft.Net Framework y vuelve a reiniciar. Ahora instala VitalSource Bookshelf.

P: ¿Qué puedo hacer si me aparece un mensaje de error que dice: “Error 1720 - A problem with Windows installer package - a script required for this install to complete - could not be run.”?

R: Necesitas el archivo Windows Installer 3.1 v2 que se encuentra en el siguiente link:

<http://support.microsoft.com/?=893803>

Al descargar e instalar esta actualización, la aplicación funcionará correctamente.



P: Tengo problemas al instalar el software en mi computadora tablet. ¿existe algún problema?

➤ R: Sabemos que hay algunos inconvenientes que surgen al instalar Bookshelf en una tablet que no tiene instalado .NET. Las fallas comunes al instalar .NET se deben a un virus que proviene del proveedor del instalador (esto sólo ocurre en tablets). La solución es instalar .NET manualmente utilizando las actualizaciones de Windows antes de instalar Bookshelf.

P: Mi computadora es Apple y su conexión es dial-up. Apareció el siguiente mensaje de error: "An unexpected error has occurred. Please review the FAQ and contact support if your need further assistance."

➤ R: Este error pudo provocarse porque el puerto de Ethernet de tu computadora fue deshabilitado. Ingresa a Preferencias del Sistema, elige Red, selecciona tu ubicación y luego Mostrar: *Configuraciones del Puerto de red*. Aparecerá una lista de puertos. Selecciona la casilla Verificar Ethernet.

Dudas generales

P: ¿Dónde puedo encontrar la versión de mi copia de Bookshelf?

➤ R: Para ello utilizamos la ubicación estándar establecida por las diversas plataformas:
Mac OSX y Windows: Selecciona "Acerca de Vitalsource Bookshelf..." en el Menú Ayuda.

P: En ocasiones, dar doble clic en la parte superior izquierda de la Ventana de Libro ocasiona un clic en la Ventana del Estante.

➤ R: Si la esquina de la ventana se encuentra sobre un botón o sobre alguna parte en la que se

pueda hacer clic, éste puede filtrarse a la otra ventana. Esto no es un virus de la aplicación, sino una limitante de .NET, sobre el cual se construye Bookshelf. Te recomendamos cerrar la ventana utilizando la casilla con la "X" que se encuentra en la parte superior derecha de la misma; también puedes utilizar Ctrl + W o ir al menú Archivo / Cerrar ventana.

P: ¿Dónde puedo aprender trucos sobre el uso de Bookshelf?

➤ R: Para ese propósito, hemos creado el VitalSource User Weblog. Ahí encontrarás trucos y consejos para el uso de la aplicación, así como noticias y novedades de la misma. Para mantenerte actualizado, recuerda suscribirte al RSS feed.

P: ¿Qué es un código de redención y dónde lo obtengo?

➤ R: El código de redención es una clave que ingresas para poder descargar los contenidos; lo puedes obtener en librerías de prestigio o por medio de nuestro sitio de compra en línea en www.mcgraw-hill.com.mx/ebooks

El código consta de 16 a 20 dígitos alfanuméricos que te identifica a ti y a tu computadora en nuestro servidor. Si en un futuro deseas agregar contenido adicional, éste tendrá su propio código de redención. Una vez que hayas agregado el contenido a tu cuenta, el código se invalidará y no necesitas guardarlo.

P: ¿Debo de estar conectado para descargar y ver el contenido?

➤ R: La descarga de contenidos funciona al igual que cuando descargas una canción o un video a tu computadora, necesitas conectarte para la descarga pero no necesitas estar conectado para visualizar el contenido.



Prol. Paseo de la Reforma 1015 torre A, Piso 17 Col. Santa Fe
C.P. 01376 México, D.F. Tel: (5255) 1500-5000

Construye tu biblioteca digital
www.mcgraw-hill-educacion.com/ebooks